

Modulo da usare per PRODOTTI - RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO - RMA



Audio & Video Center - Via Spino 102 - 24126 BERGAMO

Da compilarsi a cura di Audio & Video Center

N° AUTORIZZAZIONE

DATA

MODULO DI RICHIESTA RIPRISTINO IDONEITA' PRODOTTI
da inviare a mezzo e-mail a : rma@garanzia.pro

da compilarsi a cura del CLIENTE

RAGIONE SOCIALE		referente Sig./ra	
Indirizzo	città		
tel	fax	e mail	
DATA RICHIESTA			

Codice Kon.El.Co.	Serial number (*)	DOA SI/NO	DESCRIZIONE DIFETTO

(*) SERIAL NUMBER: se presente, il numero serial del prodotto va scritto nell'apposito spazio.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA

Condizioni: I prodotti sono coperti da garanzia. La stessa decade automaticamente in caso di uso improprio o manomissione del prodotto e nel caso in cui le seguenti procedure non siano rispettate. per le specifiche sulle condizioni di garanzia vedere sito web :

PROCEDURA RMA

- A. Modalità della Richiesta:** 1) La richiesta RMA va effettuata tramite questo modulo che va compilato in tutte le sue parti e inviato all'e-mail rma@garanzia.pro
2) Dopo l'invio di questo modulo riceverete il numero di RMA e le relative istruzioni.

- B. Spedizione:** 1) E' importante spedire il prodotto solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da Audiovideocenter
2) Il materiale autorizzato va inviato presso: **AUDIO & VIDEOCENTER di Cattaneo - Via Pietro Spino, 102 - 24126 BERGAMO**
3) Il numero di RMA autorizzato dalla Sede deve essere indicato chiaramente sia sul documento di trasporto che ben visibile sull'imballo esterno

Per ulteriori informazioni e supporto nella procedura RMA contattare al tel 035-315998 o inviare email a: rma@garanzia.pro

DOCUMENTI DA ALLEGARE:	INTESTAZIONE E DESTINAZIONE MERCE	SPEDIZIONE DA EFFETTUARE IN
PROVA DI ACQUISTO (scontrino fiscale e/o fattura)	AUDIO & VIDEO CENTER DI Cattaneo Fabrizio Via Spino 102 , 24126 BERGAMO Tel 035.315998 P.I.01817800160	

LE SPEDIZIONI NON RISPONDENTI A QUANTO RICHIESTO VERRANNO RESPINTE

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/03

Le informazioni contenute nel presente messaggio e negli eventuali allegati, sono riservate e devono essere nella disponibilità del solo destinatario. Se avete ricevuto per errore questo fax siete pregati di informarci e di provvedere alla sua distruzione. Chiunque venga in possesso senza alcuna autorizzazione di questo messaggio è vincolato dalla Legge a non leggerne il contenuto, a non copiarlo, a non diffonderlo, e a non utilizzarlo per scopi personali. La informiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 può rivolgersi al Titolare del trattamento : AUDIO & VIDEO CENTER di Cattaneo fabrizio