

Modulo da usare per la linea TV LCD MPMAN - RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO - RMA DOA



Audio & Video Center - via Spino 102 - 24126 BERGAMO

da compilarsi a cura di Audio & Video Center

N° AUTORIZZAZIONE

DATA

MODULO DI RICHIESTA RIPRISTINO IDONEITA' PRODOTTI

da inviare a mezzo e-mail a : tvmpman@garanzia.pro
oppure a mezzo fax al numero 035 313687

da compilarsi a cura del CLIENTE

| | | | | | |
|-----------------|--|-----|--|-------------------|--|
| RAGIONE SOCIALE | | | | referente Sig./ra | |
| Indirizzo | | | | città | |
| tel | | fax | | e mail | |
| DATA RICHIESTA | | | | | |

| Modello | SERIAL NUMBER* | DOA SI/NO | DESCRIZIONE DIFETTO |
|---------|----------------|-----------|---------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

* SERIAL NUMBER: il numero serial del prodotto va scritto nell'apposito spazio. Lo trovate sempre sul certificato di garanzia o nel retro della confezione del prodotto (da non confondere con l'EAN)

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA

Condizioni: I prodotti sono coperti da garanzia. La stessa decade automaticamente in caso di uso improprio o manomissione del prodotto e nel caso in cui le seguenti procedure non siano rispettate, per le specifiche sulle condizioni di garanzia vedere sito web :

PROCEDURA RMA SOLO PER PRODOTTI DOA

A. Modalità della Richiesta: 1) La richiesta RMA va effettuata tramite questo modulo che va compilato in tutte le sue parti e inviato all'e-mail tvmpman@garanzia.pro

Oppure mezzo fax al numero 035.313687

2) Dopo l'invio di questo modulo riceverete il numero di RMA e le relative istruzioni.

B. Spedizione:

1) E' importante spedire il prodotto solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da Audiovideocenter

2) Il materiale autorizzato va inviato presso: **AUDIOVIDEOCENTER DI CATTANEO VIA SPINO PIETRO 102 CAP24126 BERGAMO**

3) Il numero di RMA autorizzato dalla Sede deve essere indicato chiaramente sia sul documento di trasporto che ben visibile sull'imballo esterno

Per ulteriori informazioni e supporto nella procedura RMA contattare al tel 035-0795364 o inviare email a: tvmpman@garanzia.pro

| DOCUMENTI DA ALLEGARE: | INTESTAZIONE E DESTINAZIONE MERCE | SPEDIZIONE DA EFFETTUARE IN |
|-------------------------------|--|---|
| DOCUMENTO FISCALE DI ACQUISTO | AUDIO & VIDEO CENTER DI Cattaneo Fabrizio Via Spino 102 , 24126 BERGAMO Tel 035.315998 fax 035.313687 P.I.01817800160 | PORTO FRANCO CORRIERE DA UTILIZZARE: SDA/GLS |

LE SPEDIZIONI NON RISPONDENTI A QUANTO RICHIESTO VERRANNO RESPINTE

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/03

Le informazioni contenute nel presente messaggio e negli eventuali allegati, sono riservate e devono essere nella disponibilità del solo destinatario. Se avete ricevuto per errore questo fax siete pregati di informarci e di provvedere alla sua distruzione. Chiunque venga in possesso senza alcuna autorizzazione di questo messaggio è vincolato dalla Legge a non leggerne il contenuto, a non copiarlo, a non diffonderlo, e a non utilizzarlo per scopi personali. La informiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 può rivolgersi al Titolare del trattamento : AUDIO & VIDEO CENTER di Cattaneo fabrizio