

Modulo da usare per la linea TV LCD - RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RIENTRO - RMA



Audio & Video Center - via Spino 102 - 24126 BERGAMO

da compilarsi a cura di Audio & Video Center

N° AUTORIZZAZIONE

DATA

MODULO DI RICHIESTA RIPRISTINO IDONEITA' PRODOTTI
 da inviare a mezzo e-mail a : servizio.clienti@audiovideocenter.it
 oppure a mezzo fax al numero 035 313687

da compilarsi a cura del CLIENTE

RAGIONE SOCIALE				referente Sig./ra	
Indirizzo				città	
tel		fax		e mail	
DATA RICHIESTA					
		DESCRIZIONE DIFETTO			
Modello	SERIAL NUMBER*				

* SERIAL NUMBER: il numero serial del prodotto va scritto nell'apposito spazio. Lo trovate sempre sul certificato di garanzia o nel retro della confezione del prodotto (da non confondere con l'EAN)

CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA

Condizioni: I prodotti sono coperti da garanzia. La stessa decade automaticamente in caso di uso improprio o manomissione del prodotto e nel caso in cui le seguenti procedure non siano rispettate. per le specifiche sulle condizioni di garanzia vedere sito web :

PROCEDURA RMA

A. Modalità della Richiesta: 1) La richiesta RMA va effettuata tramite questo modulo che va compilato in tutte le sue parti e inviato all'e-mail servizio.clienti@audiovideocenter.it .
 Oppure mezzo fax al numero 035.313687

2) Dopo l'invio di questo modulo riceverete il numero di RMA e le relative istruzioni.

B. Spedizione:

1) E' importante spedire il prodotto solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da Audiovideocenter

2) Il materiale autorizzato va inviato presso: **AUDIOVIDEOCENTER DI CATTANEO VIA SPINO PIETRO 102 CAP24126 BERGAMO**

3) Il numero di RMA autorizzato dalla Sede deve essere indicato chiaramente sia sul documento di trasporto che ben visibile sull'imballo esterno

Per ulteriori informazioni e supporto nella procedura RMA contattare al tel 035-315998 o inviare email a: servizio.clienti@audiovideocenter.it

DOCUMENTI DA ALLEGARE:	INTESTAZIONE E DESTINAZIONE MERCE	SPEDIZIONE DA EFFETTUARE IN
DOCUMENTO FISCALE DI ACQUISTO GARANZIA TIMBRATA COPIA DEL MODULO RIP COPIA DELLA DDT	AUDIO & VIDEO CENTER DI Cattaneo Fabrizio Via Spino 102 , 24126 BERGAMO Tel 035.315998 fax 035.313687 P.I.01817800160	PORTO ASSEGNATO CORRIERE DA UTILIZZARE:

LE SPEDIZIONI NON RISPONDENTI A QUANTO RICHIESTO VERRANNO RESPINTE

Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/03

Le informazioni contenute nel presente messaggio e negli eventuali allegati, sono riservate e devono essere nella disponibilità del solo destinatario. Se avete ricevuto per errore questo fax siete pregati di informarci e di provvedere alla sua distruzione. Chiunque venga in possesso senza alcuna autorizzazione di questo messaggio è vincolato dalla Legge a non leggerne il contenuto, a non copiarlo, a non diffonderlo, e a non utilizzarlo per scopi personali. La informiamo che per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 può rivolgersi al Titolare del trattamento : AUDIO & VIDEO CENTER di Cattaneo Fabrizio